



Home / Servizi / Segnalazione Disservizio

Segnalazione disservizio

Servizio attivo

Un servizio aperto a tutti i cittadini per segnalare disservizi, guasti e criticità rilevati sul territorio comunale.

[Segnala disservizio](#)

A chi è rivolto

Possono segnalare un disservizio tutte le persone residenti e non residenti nel comune.

Descrizione

Le segnalazioni per disservizi e guasti possono riguardare solo il territorio comunale.

Come fare

Utilizzare il pulsante "Segnala Disservizio", oppure la piattaforma online [CesenaSegnala](#) o l'app da smartphone.

In alternativa è possibile presentare comunicazione scritta presso il Punto Accoglienza dello Sportello Facile.

Cosa serve

Per presentare una segnalazione o un reclamo, assicurati di:

- indicare le proprie generalità. Non saranno gestite segnalazioni anonime
- descrivere nel dettaglio il tipo di problematica
- indicare in modo circostanziato il luogo in cui è necessario intervenire
- allegare foto, se disponibili

Cosa si ottiene

Preso in carico della segnalazione da parte del Comune; informazioni sull'intervento e/o sulle misure messe in campo per la risoluzione del problema.

In caso il problema non sia di competenza del Comune, gli uffici indicheranno il soggetto competente e in alcuni casi si occuperanno direttamente dell'inoltro.

Costi

Il servizio è gratuito

Fai una segnalazione

Invia una segnalazione online dal tuo smartphone o computer

[Segnala disservizio](#)

Condizioni di servizio

Per conoscere i dettagli di scadenze, requisiti e altre informazioni importanti, leggi i termini e le condizioni di

servizio.

 [Termini e condizioni di servizio](#)

Contatti

CesenaSegnala

URL: <https://cesenasegnala.it/>

Unità organizzativa responsabile

Staff Segretario: strategie per lo sviluppo


Piazza del Popolo 10, Cesena (FC), 47521


Ultimo aggiornamento: 19/01/2024, 17:59

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Contatta il comune

 [Leggi le domande frequenti](#)

 [Richiedi assistenza](#)

 [Numero verde 0547-356235](#)

Problemi in città