

Regione Emilia Romagna



Comune di Cesena

Home / Servizi / Giustizia e sicurezza pubblica
/ Concilia web – CORECOM

Concilia web – CORECOM

Servizio attivo

Servizio gratuito per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.

Argomenti

Giustizia

A chi è rivolto

Tutti i cittadini che hanno controversie con operatori di telefonia, Internet e Pay Tv

Come fare

I cittadini che necessitano del servizio online ConciliaWeb possono dunque recarsi - su appuntamento - allo Sportello Facile digitale, nella giornata di martedì dalle ore 13.00 alle ore 17.00, dove un operatore fornisce informazioni sul funzionamento della piattaforma e assiste nell'attivazione della postazione virtuale.

Per prenotare la postazione, è sufficiente contattare lo Sportello Facile Digitale al numero 0547 356875, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00.

Il procedimento di conciliazione si svolge interamente per via telematica.

Un operatore darà informazioni sul funzionamento della piattaforma e assisterà nell'attivazione della postazione virtuale

Cosa serve

Per attivare il servizio occorre:

- Fotocopia di un documento di identità/riconoscimento valido
- Portare tutta la documentazione relativa alla controversia (fatture, bollette, email di comunicazioni con il gestore, ticket di segnalazione, ecc.)

Cosa si ottiene

Servizio gratuito per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv

Tempi e scadenze

Tempo allo sportello: 30 minuti

Accedi al servizio

Oppure, puoi prenotare un appuntamento e presentarti presso gli uffici.

Prenota appuntamento

Uffici che erogano il servizio



Facile Digitale

Piazzetta Cesenati del 1377, 1, 47521

Condizioni di servizio

Per conoscere i dettagli di scadenze, requisiti e altre informazioni importanti, leggi i termini e le condizioni di servizio.



Termini e condizioni di servizio (PDF 44.05 kB)

Contatti

Alessandro Francioni

Telefono: 0547 356235

E-mail: francioni_a@comune.cesena.fc.it

Unità organizzativa responsabile

Settore Servizi al Cittadino e innovazione tecnologica

Piazza del Popolo 10, Cesena (FC), 47521

Argomenti:

Giustizia

Descrizione

ConciliaWeb è la piattaforma di AGCOM, l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, un servizio gratuito per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv.

Un servizio gratuito che permette di risolvere, senza intermediari, le controversie fra cittadini ed aziende di telecomunicazioni.

Con la piattaforma online Conciliaweb è possibile effettuare le seguenti azioni:

Procedura di conciliazione

Procedura di definizione

Riattivazione dei servizi

Il servizio è reso possibile con il contributo del CORECOM Regione Emilia-Romagna, che svolge, fra l'altro, funzione di intermediazione.

Costi

Il servizio è gratuito

Procedure collegate all'esito

/

Ulteriori informazioni

Allegati

[Concilia Web Agcom](#)

Ultimo aggiornamento: 03/10/2023, 15:29

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Contatta il comune

 Leggi le domande frequenti

 Richiedi assistenza

 Numero verde 0547-356235

 Prenota appuntamento

Problemi in città

 Segnala disservizio