

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

### **Sistema di prenotazione on-line dei servizi al pubblico**

### **“Prenotazione Appuntamenti”**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, l'Unione dei Comuni “Valle del Savio”, comunica che la presente informativa è resa esclusivamente in ordine al trattamento dei dati personali conseguenti all'accesso al **Sistema di prenotazione on-line dei servizi al pubblico** denominato “**Prenotazione Appuntamenti**”, al fine di dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali delle persone fisiche, fornendo le informazioni essenziali che permettono alle stesse l'esercizio dei diritti previsti dalla vigente normativa.

**Titolare** del trattamento dati è l'Unione dei Comuni “Valle del Savio” (di seguito, “Unione”), nella persona del Presidente *pro-tempore*, con sede legale a Cesena (FC), 47521, P.zza del Popolo n. 10 e, sede territoriale, in San Piero in Bagno (FC), 47021, Via Verdi n. 4. (Telefono: 0547.356111 - PEC: protocollo@pec.unionevallesavio.it). L'Unione dei Comuni “Valle del Savio” ha designato Responsabile del trattamento dei dati il Settore Sistemi Informatici Associati e Statistica dell'Ente, rappresentato organicamente dal Dirigente *pro-tempore*, sito a Cesena (FC), 47521, P.zza del Popolo n. 10. (Telefono: 0547.356111 - PEC: protocollo@pec.unionevallesavio.it).

**Contitolare** del trattamento dati sono i Comuni aderenti all'Unione dei Comuni “Valle del Savio” (di seguito “Comuni” o “Contitolari”), sulla base della Convenzione per il conferimento all'Unione dei Sistemi Informatici e delle Tecnologie dell'Informazione (L.R. 11/2004; c. 28 art. 14 dl 78/2010) da parte dei Comuni di Bagno di Romagna, Cesena, Mercato Saraceno, Montiano, Sarsina e Verghereto del 31 marzo 2014. I Contitolari sono i seguenti Enti:

- **Comune di Bagno di Romagna**, Via Verdi, 447021, San Piero in Bagno (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [bagnodiromagna@pec.unionevallesavio.it](mailto:bagnodiromagna@pec.unionevallesavio.it));
- **Comune di Cesena**, P.zza del Popolo n. 10, 47521, Cesena (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [protocollo@pec.comune.cesena.fc.it](mailto:protocollo@pec.comune.cesena.fc.it));
- **Comune di Mercato Saraceno**, Piazza Mazzini, 50,47025, Mercato Saraceno (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [mercatosaraceno@pec.unionevallesavio.it](mailto:mercatosaraceno@pec.unionevallesavio.it));
- **Comune di Montiano**, Piazza Maggiore n. 3, 47020, Montiano (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [montiano@pec.unionevallesavio.it](mailto:montiano@pec.unionevallesavio.it));
- **Comune di Sarsina**, Largo Alcide De Gasperi n. 9, 47027, Sarsina (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [sarsina@pec.unionevallesavio.it](mailto:sarsina@pec.unionevallesavio.it));
- **Comune di Verghereto**, Via Caduti d'Ungheria n. 11, 47028, Verghereto (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [verghereto@pec.unionevallesavio.it](mailto:verghereto@pec.unionevallesavio.it)).

Il Titolare e i Contitolari del trattamento dati hanno designato il Responsabile della Protezione dei Dati (R.P.D.-D.P.O.) *ex art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679*. E' possibile rivolgersi al Titolare e Contitolari nonché al D.P.O. al seguente indirizzo e-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it)

#### **Base giuridica del trattamento**

I dati personali saranno trattati in conformità all'art. 6, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679:

- nell'adempimento di obblighi legali al quale è soggetto il Titolare del trattamento;
- nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

#### **Finalità del trattamento dei dati**

Il Sistema denominato “**Prenotazione Appuntamenti**” (di seguito “Sistema”) è realizzato dall'Unione dei Comuni “Valle del Savio” per finalità di prenotazione appuntamenti dei servizi erogati dai Comuni e dall'Unione. Tali dati, necessari per la prenotazione del servizio, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche anonime sull'uso dei servizi pubblici.

Il Sistema richiede:

1. Inserimento Dati del Cittadino (Cognome e nome, Codice fiscale, Recapito telefonico, E-mail).
2. Scelta dell'Agenda (personale o ufficio) e della Data.
3. Scelta dell'Ora.
4. Eventuale indicazione dell'Oggetto/Argomento ed eventuali note aggiuntive.
5. Fine.

I dati personali inseriti dal Cittadino (Cognome e nome, Codice fiscale, Recapito telefonico, E-mail) sono necessari per abilitare l'utente alla fruizione del servizio mediante il Sistema “Prenotazione Appuntamenti”. Si fa presente che il numero di telefono sarà utilizzato solo per informazioni tempestive in caso di comunicazioni urgenti relative al servizio, mentre l'indirizzo e-mail sarà trattato per la comunicazione della conferma dell'avvenuta prenotazione. Il mancato conferimento dei dati personali da parte dell'interessato non consente l'accesso al Sistema.

All'atto della prenotazione, il Sistema rende disponibile all'utente l'elenco dei servizi prenotabili. Tutti i dati relativi all'appuntamento prenotato sono resi disponibili al personale addetto alle prenotazioni telefoniche, al personale addetto, nei vari ingressi, alla regolazione del flusso di entrata agli uffici comunali e al personale addetto all'erogazione del servizio prenotato.

#### **Modalità di trattamento dei dati personali**

In relazione alle finalità descritte, i dati personali verranno trattati tramite strumenti cartacei, informatici e telematici dal Titolare/Contitolari, per le attività di rispettiva competenza e dagli incaricati del trattamento. Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4, n. 2), del Regolamento (UE) 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, estrazione, utilizzo, conservazione, cancellazione.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

I dati personali sono detenuti presso il data-center dell'Unione dei Comuni “Valle del Savio”. Il Titolare/Contitolari garantiscono che i dati personali sono trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679. Il Titolare/Contitolari sono assoggettati alla regolare tenuta del registro delle attività di trattamento dei dati personali di riferimento, costantemente aggiornato (art. 30 GDPR). Tale registro è tenuto in formato elettronico e viene messo, su richiesta, a disposizione dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

#### **Trasferimento dei dati a paesi terzi o a un'organizzazione internazionale**

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

#### **Misure di sicurezza**

Il Titolare e i Comuni/Contitolari che erogano il servizio, garantiscono, per quanto di competenza, l'adozione di misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679. Il trattamento dei dati è effettuato a cura delle persone autorizzate al trattamento e allo svolgimento delle procedure amministrative secondo quanto previsto dai “protocolli” di scambio dati interni.

#### **Destinatari dei dati - Comunicazione dei dati**

I dati personali trattati non saranno comunicati a soggetti terzi, né oggetto di pubblicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente. I dati potranno essere comunicati al personale comunale dei servizi amministrativi coinvolti nel procedimento al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti loro attribuiti in funzione delle finalità in precedenza espresse ovvero per l'adempimento dei rispettivi obblighi di legge, nel rispetto dei principi di semplificazione amministrativa, autocertificazione e decertificazione tra uffici pubblici.

#### **Tempo di conservazione dei dati**

Nel rispetto dei principi di liceità, minimizzazione dei dati e limitazione della conservazione, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali forniti, per

l'accesso al Sistema, saranno conservati per un periodo di 30 giorni dalla data di erogazione del servizio, salvo eventuali proroghe normative in materia di accesso agli atti, per la gestione degli eventuali reclami e/o ricorsi presentati dagli utilizzatori del Sistema "Prenotazione Appuntamenti". Alla scadenza dei 30 giorni i dati personali forniti verranno resi anonimi (cancellate tutte le informazioni personali) e quindi conservati solo ai fini statistici.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà esercitare, nei casi previsti, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, potrà esercitare il diritto di accesso (art. 15), il diritto di rettifica (art. 16), il diritto alla cancellazione/oblio (art. 17), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18), il diritto di opposizione (art. 21). L'esercizio di tali diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia.

Si informa che il diritto alla portabilità dei dati "non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento" (art. 20, paragrafo 3, Regolamento (UE) 2016/679). Tale diritto "non dovrebbe applicarsi qualora il trattamento si basi su un fondamento giuridico diverso dal consenso o contratto. Per sua stessa natura, tale diritto non dovrebbe essere esercitato nei confronti dei titolari del trattamento che trattano dati personali nell'esercizio delle loro funzioni pubbliche. Non dovrebbe pertanto applicarsi quando il trattamento dei dati personali è necessario per l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento" (Considerando 68 del Regolamento (UE) 2016/679).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti è presentata contattando il Titolare o il Comune/Contitolare del trattamento che ha erogato il servizio, ai rispettivi recapiti:

- **Unione dei Comuni "Valle del Savio"**, P.zza del Popolo n. 10, 47521, Cesena (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [protocollo@pec.unionevallesavio.it](mailto:protocollo@pec.unionevallesavio.it));
- **Comune di Bagno di Romagna**, Via Verdi, 447021, San Piero in Bagno (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [bagnodiromagna@pec.unionevallesavio.it](mailto:bagnodiromagna@pec.unionevallesavio.it));
- **Comune di Cesena**, P.zza del Popolo n. 10, 47521, Cesena (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [protocollo@pec.comune.cesena.fc.it](mailto:protocollo@pec.comune.cesena.fc.it));
- **Comune di Mercato Saraceno**, Piazza Mazzini, 50, 47025, Mercato Saraceno (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [mercatosaraceno@pec.unionevallesavio.it](mailto:mercatosaraceno@pec.unionevallesavio.it));
- **Comune di Montiano**, Piazza Maggiore n. 3, 47020, Montiano (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [montiano@pec.unionevallesavio.it](mailto:montiano@pec.unionevallesavio.it));
- **Comune di Sarsina**, Largo Alcide De Gasperi n. 9, 47027, Sarsina (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [sarsina@pec.unionevallesavio.it](mailto:sarsina@pec.unionevallesavio.it));
- **Comune di Verghereto**, Via Caduti d'Ungheria n. 11, 47028, Verghereto (FC), (E-mail: [privacy@unionevallesavio.it](mailto:privacy@unionevallesavio.it) - PEC: [verghereto@pec.unionevallesavio.it](mailto:verghereto@pec.unionevallesavio.it)).

I moduli per l'esercizio dei diritti sono reperibili sul sito web del Comune di Cesena (link: <http://www.comune.cesena.fc.it/scuola-e-sport>).

Concordemente a quanto previsto dall'art. 12, del GDPR, il Titolare/Contitolari forniranno all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare/Contitolari del trattamento informeranno l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato.

Le informazioni fornite ed eventuali comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli articoli da 15 a 22 e 34 GDPR sono gratuite. Se le richieste dell'interessato sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare/Contitolari del trattamento potranno addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta oppure rifiutare di soddisfare la richiesta. Incombe al Titolare/Contitolari del trattamento l'onere di dimostrare il carattere manifestamente infondato o eccessivo della richiesta.

### **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. L'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede a Roma, IT-00187, Piazza Venezia n. 11, Sito web: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### **Aggiornamento**

La presente informativa potrà essere integrata con ulteriori indicazioni per motivi organizzativi, eventuali modifiche normative o regolamentari ovvero legate a provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali o delle autorità deputate in materia.

*Ultimo aggiornamento 23 Marzo 2021*